

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BIÊN BẢN LÀM VIỆC**

*V/v Thu thập thông tin, xác minh trả lời câu hỏi theo công văn số 236/CSKH-DVHTTV của Trung Tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng - BHXH Việt Nam*

Hôm nay, hồi 15h ngày 14 tháng 05 năm 2021, tại Công ty TNHH MTV Seyang Corporation Việt Nam, Bảo hiểm xã hội huyện Kim Bảng tổ chức buổi làm việc:

**I. Thành phần làm việc:**

**1. Đại diện Bảo hiểm xã hội huyện Kim Bảng:**

- |                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| - Bà: Nguyễn Thị Oanh | - Phó Giám đốc phụ trách chế độ |
| - Bà: Lê Minh Định    | - Phó Giám đốc phụ trách thu    |
| - Bà: Nguyễn Thị Mai  | - Cán bộ Chế độ chính sách      |

**2. Đại diện Công ty TNHH MTV Seyang Corporation Việt Nam:**

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| - Ông: Park Chan Joon  | - Tổng Giám đốc      |
| - Bà: Nguyễn Thị Tuyết | - Trưởng Phòng TC-HC |

**3. Người đề nghị hưởng chế độ BHXH**

- Bà : Nguyễn Thị Nhung - Công nhân tại công ty TNHH MTV Seyang Corporation Việt Nam

**II. Nội dung làm việc:**

Thu thập, xác minh thông tin để làm căn cứ trả lời câu hỏi chính sách BHXH, BHYT trên Cổng TTĐT BHXH Việt Nam theo công văn số 236/CSKH-DVHTTV của Trung Tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng - BHXH Việt Nam

*\* Nội dung xác minh:*

Bà Nguyễn Thị Nhung 03/12/1995, mã Số BHXH 3514030888. Công nhân vận hành máy may công nghiệp, tổ 9 tại Công ty TNHH MTV Seyang Corporation Việt Nam.

Bà Nhung có nghỉ thực tế tại đơn vị từ ngày 30/11/2020 – 12/12/2020. Và sau thời gian nghỉ ốm quay trở lại làm việc có nộp giấy ra viện nội trú từ ngày 30/11/2020 – 12/12/2020 để thanh toán chế độ. Cơ quan bảo hiểm tiếp nhận và giải quyết hồ sơ số 16959/2020 /03503 ngày 09/01/2021 và trả kết quả



ngày 11/01/2021 chưa duyệt chế độ ốm cho bà Nguyễn Thị Nhung với lý do sai ngày đề nghị, sai mẫu giấy ra viện.

Sau khi nhận được kết quả giải quyết của cơ quan BHXH, phía công ty đã thông báo cho bà Nguyễn Thị Nhung về giấy tờ ra viện không hợp lệ, bà Nguyễn Thị Nhung nhất trí và không có ý kiến gì.

Về nội dung hỏi trong công văn số 236/CSKH-DVHTTV của Trung Tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng - BHXH Việt Nam bà Nguyễn Thị Nhung khẳng định mình không hỏi và không biết nội dung và cũng không có địa chỉ email [nhatha247@gmail.com](mailto:nhatha247@gmail.com).

Qua buổi làm việc cùng đoàn cơ quan BHXH Kim Bảng, bà Nguyễn Thị Nhung đã khẳng định mình có ốm, có đi khám tại Bệnh viện Bạch Mai nhưng không xuất trình thẻ BHYT, và không điều trị nội trú tại bệnh viện Bạch Mai trong thời gian như giấy ra viện nêu trên. Bà Nhung mua giấy ra viện số 2889, Mã Y tế: 81/BYT/BVBM với giá 500.000vnd của một đối tượng không quen biết tại cổng khám của Bệnh Viện Bạch Mai với lý do được nghỉ nhiều, hưởng chế độ BHXH.

**\* Các ý kiến tham gia tại buổi làm việc:**

**1. Công ty TNHH MTV Seyang Corporation Việt Nam:**

Bà Nguyễn Thị Nhung có xin nghỉ thực tế tại công ty từ ngày 30/11/2020 – 12/12/2020. Và phía công ty cũng không biết giấy ra viện bà Nhung nộp cho công ty để thanh toán chế độ là giấy ra viện giả. Sau khi được cơ quan bảo hiểm thông báo đã cùng phối hợp với cơ quan BHXH thông báo đến Bà Nguyễn Thị Nhung để làm việc rõ vấn đề giấy ra viện trên.

**2. Ý kiến của BHXH huyện Kim Bảng:**

Qua các thông tin do bà Nguyễn Thị Nhung cung cấp và Công ty TNHH MTV Seyang Corporation Việt Nam phối hợp tại buổi làm việc BHXH Kim Bảng đã khẳng định việc cơ quan BHXH không thanh toán chế độ ốm đau cho bà Nguyễn Thị Nhung theo hồ sơ số 16959/2020/03503 ngày 11/01/2021; và việc thu hồi lại giấy ra viện giả do bà Nguyễn Thị Nhung nộp cho cơ quan BHXH là hoàn toàn đúng.

BHXH đã tuyên truyền, phổ biến điều 215 của Bộ luật hình sự số 100/2015 áp dụng từ 01/01/2018 đến người lao động và đơn vị.

**3. Về phía bà Nguyễn Thị Nhung:**

Bà Nguyễn Thị Nhung hoàn toàn nhất trí với các nội dung của buổi làm việc.

Bà Nhung nhận việc mua giấy ra viện giả là đúng như trên, và vì hiểu biết ít, và nhận thức về pháp luật còn hạn chế nên không biết được vấn đề vi phạm quy định nên là vi phạm pháp luật.

Qua buổi làm việc Bà Nhung đã nhận thức được vấn đề và cam kết sẽ không tái phạm.

Buổi làm việc kết thúc vào hồi 16h30 cùng ngày. Biên bản được lập thành 04 bản có giá trị như nhau ( cơ quan BHXH Kim Bảng giữ 2 bản, đơn vị giữ 01 bản và bà Nguyễn Thị Nhung 01 bản)/.

**ĐẠI DIỆN BẢO HIỂM XÃ HỘI  
HUYỆN KIM BẢNG**



**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
*Nguyễn Thị Oanh*

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
TNHH MTV SEYANG  
CORPORATION VIỆT NAM**



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**Park Chan Joon**

**ĐỐI TƯỢNG**

*Nhung*  
**Nguyễn Thị Nhung**



BỘ Y TẾ  
BỆNH VIỆN BẠCH MAI  
Khoa nội

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA  
VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Mã số: 01/BV-01  
Số lưu trữ: 2889  
Mã Y tế: 81/BYT/BVBM

## GIẤY RA VIỆN

- Họ và tên người bệnh: NGUYỄN THỊ NHUNG
- Năm sinh :1995
- Giới tính: Nữ
- Nghề nghiệp: Công nhân
- Dân tộc: Kinh
- Quốc tịch: Việt Nam
- Địa chỉ: Nhật Tân , Kim Bảng , Hà Nam .
- Số thẻ BHYT: DN 435 3514030888
- Đã được điều trị tại Bệnh viện Bạch Mai
- Vào viện lúc: 09 giờ 00 phút, ngày 30 tháng 11 năm 2020.
- Ra viện lúc: 17 giờ 10 phút, ngày 12 tháng 12 năm 2020.
- Chẩn đoán: Sốt xuất huyết , suy nhược cơ thể .
- Phương pháp điều trị: Nhập viện+ theo dõi , uống thuốc theo đơn , bù dịch
- Lời dặn của bác sĩ : Hạn chế đi lại , nghỉ ngơi theo dõi thêm

Hà nội, Ngày 12 tháng 12 năm 2020

**TRƯỞNG KHOA ĐIỀU TRỊ**

(Ký tên, đóng dấu)

BSCK. Nguyễn Đình Thái

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN**

(Ký tên, đóng dấu và ghi rõ họ tên)



GS TS Nguyễn Quang Tuấn